

Promeetec:
Ontdek onze verschillende
services voor de geboortezorg



Thuis in Geboortezorg

Sinds de oprichting heeft Promeetec ruime ervaring opgedaan in de geboortezorg. Zo stonden we in 2017 aan de wieg van de Integrale Geboortezorg Organisaties (IGO). Op verzoek van de KNOV vertolken we verder een rol bij het ontstaan van de Verloskundige Zorggroepen. Verder hebben we veel kennis en ervaring in huis wat betreft de Integrale Geboortezorg, de verloskundige informatie- en declaratiesystemen en kraamzorgdeclaraties.

Promeetec zit niet alleen aan tafel bij zorgverzekeraars, het College Perinatale Zorg (CPZ) en de KNOV. We denken ook proactief mee bij het verlagen van de administratieve lasten bij de zorgaanbieder. Een mooi voorbeeld hiervan is een Proxy die we in 2020 en 2021 in opdracht van CPZ ontwikkeld hebben. Deze applicatie verstuurt automatisch declaratiebestanden die niet voor een zorgverzekeraar bestemd zijn. Denk bijvoorbeeld aan het versturen van een declaratie naar de Verloskundige Zorggroep of de IGO.

Eerste hulp bij declareren

Worstelt u net als veel zorgaanbieders met uw administratie en declaraties? Krijgt u bijvoorbeeld onterechte en onbegrijpelijke afwijzingen van zorgverzekeraars? Of vindt u het lastig om de complexe wet- en regelgeving rondom declareren te doorgronden?

Promeetec begrijpt dat u hierover vragen heeft. Om u vooruit te helpen, organiseren we elke vrijdag van 14.00 tot 15.00 uur een gratis spreekuur. In vier sessies van 15 minuten geven we tekst en uitleg over complexe afwijzingen. Interesse? Bel (040) 230 03 92 om u zelf aan te melden voor het spreekuur.

Uiteraard kunt u ook op andere dagen bij ons terecht. Stuur dan uw vraag naar geboortezorg@promeetec.nl. Onze adviseur plant vervolgens graag een afspraak met u in.



Wie is Promeetec?

Al ruim 20 jaar is Promeetec dé zelfstandige en onafhankelijke expert in het declaratieverkeer en de informatiestromen in de zorg. Met een team van 19 medewerkers leveren we momenteel diverse diensten en producten aan zowel zorgaanbieders als zorgverzekeraars. Denk bijvoorbeeld aan de declaratieservice, medewerker op afstand, consultancy, declaratiesoftware of ondersteuning op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

Dankzij onze kennis, service en dienstverlening kunnen zorgverleners zich honderd procent focussen op hun eigen kerntaken.



Onderstaand overzicht illustreert de diversiteit van onze klanten en dienstverlening.

- Ontwikkelen van gratis declaratiesoftware voor bepaalde groepen zorgaanbieders (in opdracht van Zorgverzekeraars Nederland (ZN)).
- Ontwikkelen van software om verzekerdengegevens batchmatig te controleren (COV4U-Pro) en software om declaratiebestanden leesbaar te maken en aan te maken (Ei4U-Pro).
- Verzorgen declaraties ANWB-spoedzorg in het buitenland en declaraties TBC en Infectieziektes voor GGD 'en.
- Verzorgen declaraties Huisartsenzorg.
- Ondersteunen zorgaanbieders met het registreren, afleiden en declareren van de zorg (in de vorm van 'smart hands').
- Realiseren van diverse datakoppelingen met o.a. VECOZO (COV, DBC-grouper, EDP) en Zorgdomein.
- Actief deelnemen aan werkgroepen bij ZN, Vektis, CPZ en VECOZO.

Meer dan declaratieservice alleen

Promeetec staat voor kennis van zorgdeclaraties en een klantgerichte service. Om u goed te ondersteunen, hechten onze medewerkers veel waarde aan een persoonlijke benadering. Graag stemmen we onze service af op uw specifieke behoefte. Ook onderstaande rollen zijn ons op het lijf geschreven:

Adviseur en sparringpartner

Heeft u behoefte aan een goed onderbouwd advies of wilt u dat we meedenken over een vraagstuk? Met diverse relevante achtergronden en werkervaringen staan onze experts altijd voor u klaar. Zo werken we in het team van Promeetec nauw met elkaar samen, zodat we ook van andere zorgdisciplines leren.

Algemene Promeetec Keuring (APK)

Volgens Promeetec heeft ook een zorgadministratie – net als een auto – een periodieke keuring nodig. Tijdens de APK brengen we structuur aan in uw administratieve processen en vergroten we het inzicht in deze processen. Zo creëren we samen een win/win-situatie: continuïteit voor uw organisatie én meer tijd voor goede zorg.

Promeetec is

ISO 27001, ISO 27701, ISO 9001
& NEN 7510 gecertificeerd



Dienstverlening Geboortezorg

1. Verloskundige zorggroep

Als een verloskundige zorggroep - bestaande uit verloskundige praktijken en eventueel ook echocentra - sluit u gezamenlijk een contract af met de zorgverzekeraar en declareert u als één zorgaanbieder (of samenwerkingsorganisatie) bij de zorgverzekeraars.

Declaratieproces van A tot Z

Promeetec verzorgt het volledige declaratieproces voor verloskundige zorggroepen. Van controleren tot verwerken en van terugkoppelen tot rapporteren. De deelnemende praktijken bieden de declaraties via een beveiligde omgeving aan. We voeren diverse controles uit, voordat we de declaraties - onder één overkoepelende overeenkomst - bij de zorgverzekeraars aanbieden. Denk aan een controle op de verzekerdengegevens (COV), de prestatiecodes en de tarieven. Zo voorkomen we onnodige afwijzingen bij de zorgverzekeraar.

Terugkoppeling

Als we alle retourinformatie van de zorgverzekeraars ontvangen hebben, geven we de praktijken via het declaratieportaal een individuele terugkoppeling. Praktijken kunnen elkaars terugkoppeling niet zien. Ontvangen we een afwijzing, dan vragen we de zorgverzekeraar om een toelichting.

Op dit moment ontwikkelt Promeetec een directe koppeling (Proxy) met de softwarepakketten Orfeus, Onatal, Vrumun en Astraia/Obdough. Dankzij deze applicatie is de tussenkomst van het Promeetec declaratieportaal niet meer nodig. U declareert dan aan Promeetec zoals u naar de zorgverzekeraar declareert.

Rapportage bestuur

Het bestuur van de verloskundige zorggroep ontvangt een rapportage met alle ingediende declaraties en verzorgt de uitbetalingen. Het is mogelijk om deze informatie anoniem te verstrekken. Desgewenst ontvangt het bestuur ook boekhoudbestanden of een betalingsoverzicht (SEPA).

2. Integrale Geboortezorg Organisatie (IGO)

Integrale Geboortezorg is multidisciplinaire zorg met als doel de kwaliteit van zorg te verbeteren. Denk hierbij aan verloskundige zorg, kraamzorg, echocentra, kraamhotels en medisch specialistische ziekenhuiszorg.

Declareren van Integrale Geboortezorg

IGO vraagt om een integrale kijk op declareren. Dankzij de jarenlange ervaring met kraamzorg, verloskundige zorg en medisch specialistische zorg beschikt Promeetec over deze blik. Promeetec verzorgt voor u het gehele declaratieproces, zodat u een minimale administratielast heeft.





Controle

De declaratiebestanden van de afzonderlijke deelnemers vormen de input als u declareert via de IGO. Promeetec verzamelt en controleert deze declaratiebestanden met monodisciplinaire prestaties. Op basis hiervan bepalen we per zwangere de verschillende fasen. Controles en afleidingen voeren we uit volgens de landelijke afspraken. Indien gewenst hanteren we ook de voorwaarden van een specifieke regio of zorgverzekeraar.

Feedback

Vervolgens dienen we de integrale prestaties in bij de verschillende zorgverzekeraars. Krijgen we een afwijzing van de zorgverzekeraar, dan neemt Promeetec contact op met de zorgverzekeraar en zet indien nodig vervolgacties uit. Op basis van alle op en neer gaande informatie verzorgt Promeetec ook de feedback aan de IGO. Ook koppelingen met boekhoudpakketten en uitbetalingen via SEPA maken onderdeel uit van dit proces.

Regels en wensen Integrale Geboortezorg

De regels en wensen rondom de IGO veranderen. Promeetec verandert mee en ondersteunt de IGO hierin. We zijn direct betrokken bij de veranderingen én we nemen proactief deel aan landelijke projectgroepen. Zodoende zijn we dé aangewezen projectpartner om de Integrale Geboortezorg in uw regio op te zetten en door te ontwikkelen.

Meer weten wat Promeetec voor IGO's in petto heeft? Vraag dan onze folder 'Declareren als Integrale Geboortezorg Organisatie' aan via geboortezorg@promeetec.nl of neem telefonisch contact met Jitske Hamersma op via (040) 230 03 92.

3. Individuele praktijken

Is uw kraamzorgorganisatie, echocentrum of verloskundige praktijk niet aangesloten bij een integrale regio of samenwerkingsverband? Als declaratie-expert heeft Promeetec diverse oplossingen in huis om uw declaraties te verzorgen. Onderstaande oplossingen geven een impressie van de mogelijkheden:

Medewerker op afstand

Heeft u (tijdelijk) behoefte aan ondersteuning in uw eigen systeem? Bijvoorbeeld door ziekte, zwangerschapsverlof of een toenemend aantal cliënten in uw praktijk? Bij de service 'Medewerker op afstand' logt Promeetec in uw eigen Verloskundig Informatie Systeem in en verzorgt op veilige wijze de declaraties. Bij deze declaratieverwerking vinden minder gegevensuitwisselingen plaats én staat alle informatie direct goed in uw eigen softwaresysteem. Verder houdt u zelf zicht op de verzonden declaraties. Ontvangt u een afwijzing van de zorgverzekeraar, dan handelt Promeetec die voor u af. Promeetec heeft ervaring met de verloskundige systemen Vrumun, Orfeus, Onatal en Astraia/Obdough. Ook in andere systemen voeren we de declaratieverwerking uit.

Declaratieverwerking bij Promeetec

Bij deze oplossing levert u via het beveiligde portaal van Promeetec zelf de declaratiebestanden aan. Voordat we de declaraties indienen bij de zorgverzekeraar, verzorgen we eerst de controle, de verwerking en de presentatie van deze bestanden. Dat geldt ook voor de retourinformatie. Vervolgens betaalt de zorgverzekeraar de toegekende declaraties rechtstreeks aan u uit, zonder tussenkomst van Promeetec.



Vijf argumenten om te kiezen voor Promeetec



1

Continuïteit

Alle processen binnen Promeetec – dus ook de declaratieservice – zijn gebaseerd op borging en back-up. Per opdrachtgever werken we met een relatiebeheerder, plus een eerste, een tweede en een derde verantwoordelijke contactpersoon/medewerker. Zo borgen we dat u altijd terecht kunt bij een contactpersoon. Met werkinstructies en kennisoverdracht borgen we de interne processen én dus de continuïteit.



4

Flexibiliteit

Geen enkele organisatie is hetzelfde. Daarom kunt u bij Promeetec altijd rekenen op service op maat. Wilt u Promeetec op korte termijn voor een opdracht inschakelen? Dankzij de multidisciplinaire samenstelling van ons team kunnen we snel schakelen.



2

Kwaliteit

Binnen Promeetec is domeinkennis van de zorg (rondom registratie/administratie) het startpunt. We volgen de wet- en regelgeving binnen de ZVW en WLZ op de voet en passen die toe binnen onze systemen en processen. Het kwaliteitsmanagementsysteem binnen Promeetec is dan ook ISO 9001 gecertificeerd.



5

Kennis

Veel van onze medewerkers komen uit de zorg en/of hebben een academische achtergrond (Gezondheidswetenschappen of financieel-economisch studies). Zodoende zijn ze prima in staat om wet- en regelgeving te vertalen naar de processen van opdrachtgevers.



3

Veiligheid & Privacy

De medewerkers van Promeetec zijn zich ervan bewust dat ze namens opdrachtgevers bijzondere persoonsgegevens verwerken. De stakeholders van Promeetec – zoals VECOZO – stellen hoge eisen aan de doelbinding en verwerking van deze gegevens. Om die reden krijgen de veiligheid en de privacy van deze data de allerhoogste prioriteit. Om dit aantoonbaar te maken worden we jaarlijks geaudit voor de NEN 7510, ISO 27001 en ISO 27701

Meer weten?

Neem contact met ons op:

Tel. (040) 230 030 92
geboortezorg@promeetec.nl
www.promeetec.nl/geboortezorg



Team Geboortezorg

stelt zich voor



“

Het geeft me voldoening om iets voor een ander te kunnen betekenen. Als diëtiste hielp ik zwangere vrouwen met voedingsadviezen. Tijdens mijn opleiding tot Medisch Secretaresse heb ik ruime kennis van de medische terminologie opgedaan. Zo is ook mijn interesse in de administratieve kant van de gezondheidszorg ontstaan. Al met al is mijn overstap naar Promeetec dus een heel bewuste keuze geweest. ”

(Fieke Rovers, in dienst sinds 2018)



“

Voor Promeetec heb ik 15 jaar als oncologieverpleegkundige gewerkt. Dankzij mijn kennis van de medische terminologie weet ik waar zorgaanbieders het over hebben. Dit geeft mijn werk extra inhoud en voldoening. Als zorgverzekeraars een terugkoppeling geven op ingediende declaraties ondersteun ik het team Geboortezorg bij de verwerking hiervan. ”

(Jeanet de Wit, in dienst sinds 2002)



“

Als verloskundige heb ik 11 jaar een eigen praktijk in Helmond gehad. Hierna werkte ik als Manager Kraamzorg voor een grote landelijke kraamzorg-organisatie. Vervolgens ben ik op de afdeling Zorgadministratie van een ziekenhuis terechtgekomen. De financiële kant van de zorg heeft altijd mijn interesse gehad. In de verwerking van declaraties is Promeetec de spil tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Mijn kennis van en ervaring in geboortezorg komen hierbij goed van pas. ”

(Monique Heldens, in dienst sinds 2019)



“

“Mijn achtergrond als gezondheidswetenschapper én een propedeuse Verloskunde vormen een mooie basis voor mijn werk bij Promeetec. Mijn focus richt zich volledig op de geboortezorg. Bij wijze van spreken kun je me 's nachts wakker maken met vragen over declaraties. Ook al slaap ik slecht, met liefde en plezier geef ik alle ins en outs. ”

(Jitske Hamersma, in dienst sinds 2018)



promeetec

Experts in zorgadministraties

Promeetec is

ISO 27001, ISO 27701, ISO 9001
& NEN 7510 gecertificeerd

Promeetec BV

Luchthavenweg 81.101
5657 EA EINDHOVEN
Tel. (040) 230 03 92
info@promeetec.nl
www.promeetec.nl